

Váš dopis zn.

Ze dne

Čj.

PID

Sp. zn.

Vyřizuje

Telefon

E-mail

Datum

ČŠIA-105/26-A

CSIOX00EK96U

ČŠIA-S-653/25-A

Mgr. Petra Stoklasová

235 091 062

petra.stoklasova@csicr.cz

9. 2. 2026

**Institut cizích jazyků, jazyková škola  
s právem státní jazykové zkoušky s.r.o.**

Kolbenova 942/38a

190 00 Praha 9-Vysočany

## Výsledek šetření stížnosti

Česká školní inspekce (dále „ČŠI“) prošetřila v rámci svých kompetencí část stížnosti na právnickou osobu **Institut cizích jazyků, jazyková škola s právem státní jazykové zkoušky s.r.o.** (dále „jazyková škola“), evidovanou ČŠI dne 12. 12. 2025 a doplňovanou o další skutečnosti během ledna 2026.

Stížnost se mj. týkala uskutečňování vzdělávání v rozporu s údaji vedenými v rejstříku škol a školských zařízení, nezajištění vzdělávání v kurzech českého jazyka odborně kvalifikovanými pedagogickými pracovníky (viz protokol o kontrole Čj. ČŠIA-434/26-A) a nevyhovující kvality vzdělávání v kurzech jazykové školy ve školním roce 2025/2026.

Šetření stížnosti vycházelo zejména z některých skutečností uvedených ve stížnosti, opíralo se o zjištění v průběhu šetření dne 5. 2. 2026 ve škole na adrese Kolbenova 942/38, Vysočany, 190 00 Praha 9, o vyjádření ředitelky školy, závěry z hospitační činnosti ČŠI a o analýzu příslušné dokumentace.

ČŠI prošetřila stížnost v těchto bodech:

- 1. Uskutečňování kurzů českého jazyka jazykovou školou ve školním roce 2025/2026 v místě poskytovaného vzdělávání v rozporu s rejstříkem škol a školských zařízení**
- 2. Nedostatečné zajištění vzdělávání v kurzech českého jazyka jazykové školy ve školním roce 2025/2026**

Při prošetření stížnosti ČŠI zjistila:

*Stěžovatel ve stížnosti mj. uvádí, že jazyková škola ve školním roce 2025/2026 realizuje vzdělávání na adrese Kolbenova 942/38a, Praha 9, která není zapsána v rejstříku škol a školských zařízení. Rovněž uvádí, že toto neregistrované vzdělávání je v rozporu s právními předpisy, neboť probíhá v nevyhovujících prostorách a podmínkách.*

Ad 1) Z údajů vedených v platném rejstříku škol a školských zařízení ke dni 5. 2. 2026 (dále „rejstřík“) bylo ČŠI ověřeno, že je zde zapsáno místo poskytovaného vzdělávání na adrese Štěpánská 644/35, 110 00 Praha 1-Nové Město a nejvyšší povolený počet žáků (100) ve škole. Fyzickou kontrolou inspekčního týmu v pobočce školy na adrese Kolbenova 942/38a v Praze 9 bylo zjištěno, že zde ke dni 5. 2. 2026 není realizováno žádné vzdělávání a že v těchto smluvně pronajatých prostorách funguje pouze administrativní zázemí instituce. Z předloženého rozvrhu kurzů českého jazyka jako cizího jazyka (základní, střední a přípravný ke státní jazykové zkoušce) a kontrolou evidence účastníků v elektronickém systému školy ke dni 5. 2. 2026 bylo

ČŠI zjištěno, že jazyková škola aktuálně uskutečňuje pět jazykových kurzů pro celkem 37 účastníků (čtyři on-line kurzy českého jazyka dané úrovně podle školního vzdělávacího programu a prezenční roční kurz vysokoškolské přípravy jako kurz ke státní jazykové zkoušce). Z vybraného vzorku podkladů z elektronické evidence průběhu vzdělávání účastníků jazykových kurzů ve školním roce 2025/2026 k termínu šetření stížnosti bylo ČŠI zjištěno, že uchazeči splnili podmínky pro přijetí k jazykovému vzdělávání v souladu s prováděcím právním předpisem a stanovenými kritérii školy (registrace/přihlášení, doklad o uhrazení kurzovného, vstupní test), jejich vzdělávání je časově/organizačně/obsahově vymezeno (rozvrh kurzů, školní vzdělávací program) a docházka je řádně evidována. Ředitelka školy (dále „ředitelka“) při jednání s ČŠI uvedla, že tito účastníci kurzů jazykové školy jsou ústně seznámeni se školním řádem a pravidly hodnocení, obvykle při úvodním rozřazovacím testu. Z inspekčních zjištění je zřejmé, že pouze účastníci těchto jazykových kurzů splňují status žáka/studenta ve smyslu školského zákona, a tedy i vzhledem k požadavku na uskutečňování vzdělávání v souladu s údaji vedenými v rejstříku (místo poskytovaného vzdělávání).

Z předložené dokumentace a z vyjádření ředitelky v zápisu z jednání s ČŠI bylo zjištěno, že na adrese Kolbenova 942/38a nebyly ve školním roce 2025/2026 žádné kurzy českého jazyka jazykové školy realizovány, neboť tyto dlouhodobě probíhají na adrese Štěpánská 644/35, tj. v souladu s místem poskytovaného vzdělávání uvedeným v rejstříku, anebo distanční formou. Ředitelka k tomu dále upřesnila ČŠI, že od 1. 9. 2025 probíhaly v pobočce na adrese Kolbenova 942/38a pouze kurzy Programu na podporu nultých ročníků v rámci integrace ukrajinské mládeže (dotační program MHMP) a akreditované rekvalifikační kurzy pro dospělé ve spolupráci s úřadem práce, které ale nejsou součástí jazykových kurzů jazykové školy. Ředitelka uvedla ČŠI, že na základě výzvy stavebního úřadu bylo toto ostatní vzdělávání ke dni 23.1. 2026 ukončeno a přesunuto do jiných objektů. Ředitelka doložila ČŠI, že k prostorám na adrese Kolbenova dosud probíhá řízení místně příslušného stavebního úřadu a hygienické stanice, přičemž jejich závěrečné stanovisko neměla ke dni 5. 2. 2026 k dispozici.

Z výše uvedených zjištění ČŠI vyplývá, že jazyková škola realizovala ve školním roce 2025/2026 ke dni 5. 2. 2026 vzdělávání účastníků jazykových kurzů českého jazyka, kteří splnili požadavky k přijetí a mají status studenta jazykové školy, v souladu s místem uvedeným v rejstříku (Štěpánská), anebo distanční formou. ČŠI konstatuje, že na uskutečňované ostatní vzdělávání, tzv. nulté ročníky nebo rekvalifikační kurzy, se školské předpisy nevztahují, neboť tito frekventanti nejsou účastníky vzdělávání ve smyslu školského zákona.

**ČŠI hodnotí stížnost na uskutečňování kurzů jazykovou školou ve školním roce 2025/2026 v místě poskytovaného vzdělávání v rozporu s rejstříkem škol a školských zařízení jako nedůvodnou.**

*Stěžovatel ve stížnosti také uvádí, že vzdělávání v kurzech českého jazyka není jazykovou školou ve školním roce 2025/2026 dostatečně zajištěno, dochází k systematickému snižování efektivity výuky a úrovně dosahovaných výsledků.*

Ad 2) Z předložené dokumentace k pěti realizovaným jazykovým kurzům českého jazyka jako cizího jazyka ve školním roce 2025/2026 ke dni 5. 2. 2026 bylo ČŠI ověřeno, že jazykové vzdělávání probíhá podle stanovené časové organizace (rozvrh kurzů), vnitřních předpisů (školní/zkušební řád, školní vzdělávací program), evidence obsahu vzdělávání i docházky účastníků (třídní knihy a elektronický systém školy). Ředitelka k tomu při jednání s ČŠI uvedla, že kurzy podle školního vzdělávacího programu (dále „ŠVP“) jsou prioritně zaměřeny na vzdělávání dospělých cizinců v českém jazyce za účelem jejich pracovního, profesního a společenského uplatnění, tj. kurzy českého jazyka podle příslušné úrovně A1-B2 SERR a ke státní jazykové zkoušce z českého jazyka (dále „dále SJZ“). Rovněž sdělila, že konkrétní podmínky vzdělávání se odvíjejí od formy kurzů (prezenční/on-line, skupinové), a doložila

ČŠI, že škola poskytuje účastníkům odkaz na výukové zdroje i přístup ke vzdělávací digitální platformě. Ředitelka dále uvedla ČŠI, že je zároveň i řizovatelkou školy a plynulý provoz zajišťuje ve spolupráci s dalšími odpovědnými pracovníky, např. v oblasti administrativně-provozních záležitostí, personálních, finančních zdrojů, materiálně-technického vybavení a zabezpečení informovanosti účastníků vzdělávání. Ředitelka rovněž sdělila ČŠI, že sama ověřuje kvalitu vzdělávání operativními vstupy, účastí u SJZ, přičemž kontrolní/hospitační činnost provádí její zástupkyně (hospitační záznamy nebyly doloženy). Z předložených podkladů (záznamy z týmových porad na adrese Štěpánská, zadání závěrečných zkoušek podle výstupní úrovně) je zřejmé, že hodnocení výsledků vzdělávání probíhá v souladu s interními postupy a právními předpisy. Z podkladů v elektronickém systému školy bylo ČŠI zjištěno, že ve školním roce 2024/2025 bylo vystaveno osvědčení o absolvování kurzu dané jazykové úrovně 80 účastníkům. V roce 2024 bylo vydáno vysvědčení o SJZ z českého jazyka sedmi absolventům, v roce 2025 pak třem účastníkům.

Z předložených podkladů k průběhu vzdělávání ve školním roce 2025/2026 (rozvrh hodin kurzů, ŠVP, třídní knihy) bylo ČŠI ověřeno, že realizované kurzy českého jazyka jsou časově, organizačně i obsahově vymezeny. Ředitelka potvrdila zjištění ČŠI, že v platném ŠVP jsou některé náležitosti formulovány pouze v obecné rovině, např. schází přesný hodinový rozsah, učební osnovy a konkrétně formulované očekávané výstupy pro danou jazykovou úroveň kurzu. Ředitelka při jednání s ČŠI předložila tematický plán lekcí, v němž je blíže rozpracována vzdělávací náplň kurzů podle jazykové úrovně a vzhledem k používaným učebnicím/zdrojům, mj. témata, obsah učiva a komunikační/dovednostní cíle jednotlivých lekcí. K některým dílčím nedostatkům zjištěným ČŠI v průběhu šetření stížnosti, např. v oblasti zveřejnění neúplných/nepřesných informací a vykazovaných údajů o škole, ředitelka v zápisu z jednání s ČŠI uvedla, že tyto nedostatky odstraní a také neprodleně zapracuje potřebné náležitosti do ŠVP.

Kontrolní a hospitační činnosti inspekčního týmu dne 5. 2. 2026 bylo zjištěno, že stanovené učivo, téma a cíle v kurzech dané jazykové úrovně jsou rámcově probírány v souladu s plánem lekcí. Z hospitačních vstupů ČŠI v blokové výuce (on-line kurz českého jazyka úrovně A1 a B2) nevyplývaly zásadní metodické a didaktické nedostatky. Dobře strukturované činnosti rozvíjely produktivní a receptivní řečové dovednosti účastníků vzhledem k jejich individuálním schopnostem a stanovené jazykové úrovni, např. osvojování gramatických struktur, čtení a poslech s porozuměním, aplikace tematické slovní zásoby, procvičování mluveného i písemného projevu. Celkové výstupy vzdělávání byly na konci lekce ověřovány, pedagogové uplatnili také motivační/slovní hodnocení a svým přístupem zohledňovali specifika účastníků z odlišného kulturně/jazykového prostředí. V jednom případě nebyla výuka vždy vedena v cílovém jazyce (přechodné používání anglického jazyka) a byl zaznamenán cizokrajný akcent vyučujícího.

Z výše uvedených zjištění ČŠI vyplývá, že jazykové kurzy českého jazyka jako cizího jazyka byly ve školním roce 2025/2026 organizačně, časově i obsahově zajištěny podle formy výuky, vnitřních předpisů a stanovených postupů, mj. evidence rozsahu, obsahu, docházky a výsledků účastníků v průběhu i ukončování vzdělávání. Z přeložené dokumentace, vyjádření ředitelky a hospitační činnosti inspekčního týmu bylo ověřeno, že probíraný vzdělávací obsah, komunikační strategie a jazykové dovednosti vesměs odpovídají plánu lekcí kurzů, stanovené jazykové úrovni, a to i vzhledem k individuálním schopnostem uchazečů. Jazyková škola doložila, že v souladu s vnitřními pravidly i právními předpisy vydává účastníkům osvědčení o absolvování kurzu nebo vysvědčení o SJZ z českého jazyka. Z inspekčních zjištění ale také vyplynula některá dílčí nebo formální pochybení, zejména v důsledku nižší účinnosti kontrolního systému vedení školy, např. v oblasti neúplné informovanosti, výkaznictví,

zapracování náležitostí v ŠVP nebo nedoložené hospitační činnosti. ČŠI konstatuje, že v těchto konkrétních případech nebylo zajištění jazykového vzdělávání dostatečné.

ČŠI konstatuje, že podle školského zákona ředitel školy odpovídá za odbornou a pedagogickou úroveň vzdělávání. ČŠI zároveň konstatuje, že v souladu s Rámcovým vzdělávacím programem pro jazykové školy s právem SJZ patří jazykové vzdělávání k doplňkovému, tedy nepovinnému vzdělávání. Toto vzdělávání je plně hrazeno samotným žákem a výběr jazykové školy je pouze jeho dobrovolnou volbou.

**V části nedostatečné informovanosti, formálních náležitostí ŠVP a zajištění kontrolní/hospitační činnosti v kurzech českého jazyka jazykové školy ve školním roce 2025/2026 hodnotí ČŠI stížnost jako důvodnou.**

S odkazem na ustanovení § 174 odst. 6 zákona č. 561/2004 Sb., o předškolním, základním, středním, vyšším odborném a jiném vzdělávání (školský zákon), ve znění pozdějších předpisů, Vám předáváme výsledek šetření ČŠI k dalšímu řízení a zároveň Vás žádáme o zaslání informace o vyřízení stížnosti a o případných opatřeních přijatých k nápravě.

S pozdravem

Mgr. Petra Stoklasová  
vedoucí inspekčního týmu

#### **Na vědomí**

Institut cizích jazyků, jazyková škola s právem státní jazykové zkoušky s.r.o., Štěpánská 644/35, Nové Město, 110 00 Praha 1  
stěžovatel